|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TÍTULO DEL PROYECTO | CATERING SA - Mejora en entregas a clientes | |
| Director/Responsable del  proyecto | Persona | Jorge Pérez |
| Departamento | IT |
| APROBACIÓN | Persona | Juan González |
| Firma | Gerente General |

|  |
| --- |
| Objetivos y Alcance del Plan |
| Análisis del flujo de ingreso de datos y entrega de lo solicitado en tiempo y forma. Tiempos involucrados, uso de la página web, comunicación a la cocina y salida del producto.  Objetivo 1: Eliminación de reclamos por entregas a clientes.  Diseño e implementación del acceso y uso de la página web. Carga de datos, Comunicación. Mejora en la interfaz del cliente y otras soluciones tecnológicas.  Objetivo 2: Reducción de costes y de calidad del producto.  Establecimiento de niveles de calidad. Elaboración de un Manual del Usuario. |
|  |

Roles de la gestión de la configuración

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del rol | Persona asignada | Responsabilidades | Niveles de autoridad |
| Gerente de Proyecto | Josefina | Supervisión general | Alta |
| Jefe de Cocina | José Luis | Toma de decisiones | Media |
| Atención al Cliente | María | Ingreso de datos y entrega del producto | Baja |
| Especialista | Juan José | Capacitación | Baja |

Plan de documentación:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Documentos | Formato | Acceso  Rápido  necesario | Disponibilidad  amplia  necesaria | Seguridad  acceso | Recuperación  información | Retención  información |
| Plan del proyecto | PDF | Si | Si | Datos Sensibles: restringido | Copia en nube - Backup en Server | Datos Sensibles: 1 mes. No sensibles: Hasta el fin del proyecto |
| Diseño Técnico de pantalla Usuario | PDF | Si | Si | Si | Backup en Server | Permanente |
| Diseño Técnico de pantalla Cliente | PDF | Si | Si | Si | Backup en Server | Hasta el fin del proyecto |
| Manual de Usuario - Atención al cliente | PDF | Si | Si | Si | Si – en pantalla | Permanente |

Ítems de configuración: objetos del proyecto sobre los cuales se establecerán y mantendrán descripciones línea base de los atributos funcionales y físicos, con el fin de mantener control de los cambios que los afectan.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código del  ítem de  configuración | Nombre del  ítem de  configuración | Categoría  1=físico  2=documento  3=formato  4=registro | Fuente  P=proyecto  C=contratista  V=proveedor  E=empresa | Formato  (*software* +  Versión +  Plataforma) | Observaciones |
| PiM-01 | Código de la Pizza de muzzarella. Incluye una bebida saborizada. | 2 | P | PDF |  |
| Seg-Pedido | Seguimiento del delivery | 1 | P | Plataforma web con GPS | Trabajo en herramientas de seguimiento |
|  |  |  |  |  |  |

Propuestas y sugerencias:

|  |  |
| --- | --- |
| Propuesta | Justificación |
| Capacitación de empleados | Buen manejo del software |
| Implementar un sistema de delivery en tiempo real | Mejora de visibilidad de la entrega de pedidos. Reducción de demoras. |